

NYHEDSBREV DOA

NOVEMBER 2018

Den 30. oktober, havde DOA sit ordinære repræsentantskabsmøde. Vi vil kort gennemgå de vigtigste programbeslutninger og fortælle lidt om hvad der kommer til at ske op til årsskiftet og hvad 2019, bringer af nyheder.

Nogle af tingene fremgår af beslutningsreferatet fra mødet, som ligger på DOAs hjemmeside, under "Repræsentantskabet", men her en lidt mere uddybende forklaring.

Administration og service:

Her vedtog repræsentantskabet at følge bestyrelsens indstilling og hæve gebyret fra 300 til 310 kr. Dette gælder for de antenneforeninger der selv opkræver deres medlemmer. Hvis DOA skal opkræve medlemmer, vil det koste +100 kr. så prisen bliver 410 kr.

Gebyret medvirker til dækning af administration, drift, service og vedligeholdelse af DOAs aktiviteter.



Tilslutningsafgift for nye DOA medlemmer:

Denne bibeholdes uændret. Pris 3000 kr. inkl. 20 m. stikledning og modem.

Forhandlinger om programpriser 2019:

Der var i år, fra Stofas og programleverandørernes side, lagt op til et samlet tilbud på pakke 1 + 2, med øget arkivindhold, for pakke 2. Hvis vi havde beholdt den nuværende pakkesammensætning, for pakke 1 + 2, ville priserne for 2019, være blevet højere end Stofas aktuelle og vedtagende tilbud på repræsentantskabsmødet.



Pakke 1:

Der bliver tilføjet 2 nye kanaler i pakke 1. Det er Kanal 4, som vi kender fra vores pakke 2 i dag og så Comedy Central, som så skifter navn til Paramount Network.

For dem der har en Stofa SmartBoks eller overvejer et abonnement på en sådan, vil det nu blive muligt at benytte "start forfra" på op til 7 dage tilbage i programoversigten og sætte "på pause". Dette var tidligere kun forbeholdt, pakke 2 kunder.



Pakke 2:

For pakke 2s vedkommende, har det betydet 5 nye kanaler. Det er:



Der bliver nye arkivtjenester med: TNT, Disney Ekstra, Paramount Network, MTV, Nick Jr., NatGeo + og så reklameversionen af TV2 Play. Alle tjenester kun via Stofa SmartTV Boks.

Om Stofa SmartBoks:

For at kunne benytte sig af alle ekstra tjenester som, "Start forfra", sætte på "pause" og alle "arkivtjenesterne", kræver det en Stofa SmartTV boks.

Aktuel pris på boksen, er 75 kr./md. uden harddisk og 99 kr./md. med harddisk + gebyrer. Arkivtjenesterne er kun for pakke 2s abonnenter.

Kontakt DOAs kundeservice for flere informationer.



Pakkepriser 2019:

Pakke 1, kommer med programtilskud til at koste **140 kr./md.**

Pakke 2, kommer med programtilskud til at koste **525 kr./md.**



FritValg;

Der stopper følgende programmer: TNT, Discovery World og Discovery Showcase. Der er pt. ingen erstatning for programmerne. Kanalpriserne er uændrede.

BlandSelv:

Der er ingen ændringer i BlandSelv og priser på 8, 16 eller 32, kanaler, fra Stofas side, men pakkerne stiger med 20 kr. som er stigningen på DOAs pakke 1.

+ 8 kanaler	+ 16 kanaler	+ 32 kanaler
215 kr.	295 kr.	390 kr.
+ pakke 1	+ pakke 1	+ pakke 1
140 kr.	140 kr.	140 kr.
I alt 355 kr.	I alt 435 kr.	I alt 530 kr.
49 kanaler	57 kanaler	73 kanaler

Kanalomlægning:

Der bliver flyttet 2 kanaler fra pakke 2 til 1. Og der kommer 5 nye kanaler i pakke 2.

Stofa oplyser, at de vil foretage kanalomlægningen, **torsdag d. 13. december om formiddagen.**

Har I ikke modtaget, eller kan I ikke finde de nye kanaler, sidst på eftermiddagen, skal I lave en ny kanalsøgning.



Selv om kanalomlægningen finder sted før årsskiftet, vil de nye arkivtjenester først være fuldt til rådighed hos abonnenterne medio januar 2019.

Stofa vil op til kanalomlægningen også sende en SMS eller skrive til de kunder, som de har telefonnummer eller mail på.

Bredbånd:

Der er ingen ændringer i bredbåndspriserne eller hastighed.

Bredbånd - hastighed	Priser for DOAs medlemmer pr. måned inkl. moms
30/30 Mbit/s	Kr. 209,-
50/50 Mbit/s	Kr. 239,-
100/50 Mbit/s	Kr. 279,-
300/50 Mbit/s	Kr. 429,-

Takstblad 2019:

Takstblad med alle priser, kan hentes på DOAs hjemmeside under "kundeservice"

Kundeservice:

DOA ændrer deres åbningstider fra 2019. Det betyder at kontoret først åbner kl. 10 i stedet for som tidligere kl. 9.

Her er åbningstiderne **for 2019**. Onsdag fortsat lukket som nu.

Mandag - tirsdag: 10.00 - 14.00

ONSDAG LUKKET

Torsdag: 10.00 - 17.00

Fredag: 10.00 - 12.00

Se og læs altid sidste nyt på DOAs hjemmeside: www.doa.dk

Der tages forbehold mod skrivefejl og senere ændringer af priser, samt ændringer i aftalerne med programleverandørerne.